

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Termintreue

Alle Termine, die Sie mit uns vereinbaren, sei es online über unser Buchungswidget, telefonisch oder auch bei uns im Salon vor Ort, können spätestens 24 Stunden vor dem Terminbeginn storniert oder verschoben werden. Dies kann telefonisch unter [0871/26984](tel:087126984), per Email an [info@incoiffeur.de](mailto:info@incoiffeur.de) oder auch online durch Aufruf der Buchungsreferenz in der Bestätigungsmail für die Terminvereinbarung erfolgen. Später stornierte Termine stellen wir Ihnen voll in Rechnung. Termine, die Sie nicht wahrnehmen (NoShow), stellen wir Ihnen ebenfalls voll in Rechnung.

## Durchführung von Terminen / Ablehnung von Terminen

Wir behalten uns vor, Kunden auch ohne Angabe von Gründen, trotz vereinbartem Termin, abzulehnen. Beispielhaft seien hier Kunden genannt, die hygienebedingt oder krankheitsbedingt von uns nicht behandelt werden dürfen. Der Verdacht reicht aus. Ein weiteres, nicht abschließendes Beispiel sind Kunden, deren Wünsche über das handwerklich machbare hinausgehen.

Wir behalten uns vor, Termine auch ohne Angabe von Gründen jederzeit und ohne Wahrung einer Frist, abzusagen. Beispielhaft seien hier Gründe genannt wie z.B. krankheitsbedingter Ausfall von Mitarbeitern.

## Haftungs-Ausschluss

Wir übernehmen keine Haftung für Ihre Gegenstände und Wertsachen, die Ihnen bei uns im Salon abhandenkommen. Auch dann nicht, wenn wir z.B. ihre Jacke oder Ihre Tasche in unserer Garderobe untergebracht hatten.

## Kontaktaufnahme

Die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten wie z.B. Telefonnummer und Email-Adresse nutzen wir, um proaktiv Kontakt mit Ihnen aufzunehmen. Dies kann zu einem oder mehreren der folgenden Zwecke erfolgen:

1. Zur Besprechung (auch schriftlich) aller Themen die Ihren Termin betreffen wie z.B. Terminabsagen, Terminbestätigungen, Terminverschiebungen, Klärung von Termindetails, Rechnungsstellung bei NoShows, Reklamationen etc. uvm.
2. Zur Abfrage von Feedback nach Ihrem Termin für unser Qualitätsmanagement

Ihre Zustimmung zur Kontaktaufnahme zu den obig genannten Gründen ist Voraussetzung für eine Terminbuchung. Mit jeder von Ihnen initiierten Buchung erteilen Sie uns diese Zustimmung. Sie können diese Zustimmung jederzeit nach Ihrem Termin schriftlich entweder per Email an [info@incoiffeur.de](mailto:info@incoiffeur.de) oder per Post Amis de Hair, Isargestade, 732, 84028 Landshut widerrufen.